

Condiciones de la Plataforma de Autopublicación de Ibuku de Papel

Artículo 1. Definiciones

Ibuku de papel: empresa que facilita la impresión, publicación y distribución de libros tanto para personas físicas como jurídicas.

Autor / Usuario / Editor: cualquier visitante de Ibuku de Papel que utilice los servicios y/o funcionalidades proporcionadas por Ibuku de Papel, y/o tenga libros alojados en la plataforma Ibuku de Papel con el objetivo de imprimirlos y/o publicarlos y/o venderlos. Al publicar un libro a través de la plataforma de Ibuku de Papel, el usuario está autopublicando su obra y por lo tanto, asume el papel y las responsabilidades asociadas de este como editor. Como tal, los estos términos se utilizarán indistintamente en estos Términos y Condiciones dependiendo del contexto.

Cliente / Consumidor: persona física o jurídica que no es propietaria de libros en la plataforma Ibuku de Papel, sino que adquiere libros a los Autores / Usuarios a través de la tienda virtual de autor o de la tienda virtual de Mibestseler.

Persona: persona física o jurídica.

Services - funcionalidades y servicios prestados por Ibuku de Papel al Usuario. Esto incluye tanto los servicios gratuitos como los de pago;

Productos / Bienes - productos ofrecidos por Ibuku de Papel, principalmente libros;

Registro - proporcionar un nombre, una dirección de correo electrónico y una contraseña para crear una Cuenta en el sitio web de Ibuku de Papel y acceder así a su plataforma de publicación y a los servicios asociados;

Cuenta - una cuenta se crea una vez que el Usuario se ha registrado en el sitio web, lo que le permite iniciar sesión en la plataforma Ibuku de Papel y acceder a las funcionalidades que dicha plataforma proporciona;

Panel Personal - un panel de control accesible a través de la Cuenta del Usuario, que proporciona una visión general de todas las actividades del Usuario, incluidos los libros del Usuario, los pedidos, los datos personales del Usuario; opcionalmente: las ventas y finanzas del Usuario, la tienda web.

Perfil - información personal relativa al Usuario, utilizada por Ibuku de Papel para proporcionar sus servicios al Usuario; esta información se mantiene estrictamente confidencial; si el Usuario desea vender libros, solo el nombre del Autor es público;

Pedido - cualquier compra realizada en la plataforma, sitio web o tienda web de Ibuku de Papel, incluidas las tiendas web de autor;



Obra - el libro, ebook, PDF o cualquier otro soporte que el Usuario publique o haya impreso o subido utilizando la plataforma Ibuku de Papel;

Publicar - cuando un Usuario sigue los pasos de publicación definidos por la plataforma Ibuku de Papel para publicar y vender su Obra; La publicación de la obra no es obligatoria. Si el Usuario publica la Obra o hace imprimir la Obra en cualquier capacidad o cantidad, el Usuario también se considera el Editor de la Obra;

Marketing y Promoción - una serie de acciones emprendidas por el Usuario para promover la venta de su Obra;

Tienda web del usuario/autor- la tienda web gratuita y personal proporcionada al Usuario por Ibuku de Papel con el propósito de mostrar y vender su Obra en línea;

Tienda online - tienda online general de Ibuku de Papel.

Artículo 2. Identidad de Ibuku de Papel

Ibuku de Papel

E-mail: hola@ibuksdepapel.es

Artículo 3. Aplicabilidad

- Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los Usuarios y Clientes de Ibuku de Papel.
- Antes de que los Servicios y/o Bienes sean comprados en Ibuku de Papel, los Usuarios serán informados sobre los Términos y Condiciones por Ibuku de Papel.
- Los usuarios deben aceptar los Términos y Condiciones antes de comprar y/o publicar un libro utilizando Ibuku de Papel.
- Los usuarios pueden consultar la versión más reciente de los Términos y Condiciones en cualquier momento en el sitio web de Ibuku de Papel.

Artículo 4. Servicios de Ibuku de Papel

- **General:** Ibuku de Papel es una plataforma online que permite a los usuarios subir, publicar y/o comprar libros y revistas de forma rápida y sencilla y enviarlos a la dirección que deseen. Además, Ibuku de Papel permite a los usuarios vender, distribuir (y promocionar) libros y revistas.
- **Impresión** - Los usuarios pueden subir sus libros y revistas de forma rápida y segura a la plataforma Ibuku de Papel. Estas obras subidas no serán accesibles al público hasta que se publiquen, lo que permite a los Usuarios imprimir libros para su uso privado; la impresión es posible a partir de un solo ejemplar. Los

clientes pueden comprar libros a los Autores / usuarios una vez que dichos libros hayan sido publicados. Los libros comprados se imprimen bajo demanda (PdD).

- **Panel Personal** - página web con una visión general de todas las actividades del Usuario, incluida una visión general de todos los pedidos del Usuario, incluidas las facturas en PDF de los pedidos individuales.
- **Ventas y regalías** - Ibuku de Papel permite al Usuario vender libros y revistas publicados a través de la Tienda Web de Ibuku de Papel y de la Tienda Web del Usuario. El Usuario es siempre el Editor de su obra; el papel de Ibuku de Papel es facilitar el proceso de publicación, impresión y distribución. Los clientes pueden comprar libros publicados por los Usuarios en Ibuku de Papel. Además, Ibuku de Papel ofrece al Usuario la oportunidad de vender libros a través de canales de venta externos como librerías, Kobo y Amazon. Ibuku de Papel abona mensualmente derechos de autor al Usuario, siempre que el importe total supere los 10 euros. El Usuario es responsable de introducir en su cuenta los datos bancarios necesarios para la transferencia de los derechos de autor devengados y de mantenerlos actualizados. Una vez al año, a finales de año, se abonan las regalías cuyo importe total sea inferior a 10 euros. No se abonarán las regalías cuyo importe total sea inferior a 1 euro.
- **Marketing** - Si el Usuario desea vender libros, Ibuku de Papel le ofrece una serie de herramientas promocionales, incluida una tienda web personal e interfaces con redes sociales y WhatsApp.
- **Tienda** - Ibuku de Papel pone a disposición del Usuario una tienda online personal y gratuita, en caso de que el Usuario desee vender su libro. Además, Ibuku de Papel dispone de una tienda online global que incluye todos los libros publicados por los Usuarios que hayan decidido vender su libro. Los libros adquiridos por los Usuarios o Clientes se entregarán en la dirección facilitada por el Usuario o Cliente.
- **Otros servicios** - Los servicios puestos a disposición o prestados por Ibuku de Papel y no mencionados específicamente en los Términos y Condiciones siguen estando sujetos a las condiciones expuestas en los Términos y Condiciones.

Artículo 5. Condiciones específicas para el autor

5.1 El Usuario debe tener una cuenta en Ibuku de Papel y estar informado de los Términos y Condiciones.

5.2 El Usuario no utilizará textos que inciten al odio, racistas, discriminatorios u ofensivos en el libro. El Usuario no subirá contenido plagiado y utilizará citas de fuentes adecuadas cuando sea pertinente.

5.3 El Usuario no abusará de las funcionalidades de Ibuku de Papel en el sentido de publicar textos negativos, incendiarios y/o que inciten al odio. Ibuku de Papel se reserva el derecho a suspender la cuenta del Usuario y a retirar de la publicación los libros que infrinjan los Términos y Condiciones, si procede.



5.4 El Usuario es responsable del contenido del libro. Ibuku de Papel facilita la impresión (y publicación, en caso de que el Usuario decida hacer uso de esta función) del libro del Usuario. En caso de cualquier procedimiento (legal) u otras alegaciones contra el Usuario y/o el libro, todas y cada una de las responsabilidades asociadas con tales procedimientos recaen sobre el Usuario. El Usuario no responsabilizará a Ibuku de Papel en caso de acciones legales. El Usuario indemnizará a Ibuku de Papel por cualquier reclamación de terceros en este contexto y será responsable de todos los daños y perjuicios, incluidas las costas legales, que Ibuku de Papel sufra como consecuencia de ello.

5.5 El Usuario no hará responsable a Ibuku de Papel del mal funcionamiento de cualquiera de los Servicios ofrecidos por Ibuku de Papel. El Usuario no responsabilizará a Ibuku de Papel ni -en ningún sentido- emprenderá acciones legales contra Ibuku de Papel.

5.6 El Usuario no imprimirá y/o publicará un libro a través de Ibuku de Papel si no es el propietario de los derechos de reproducción o publicación, por ejemplo, si los derechos de publicación ya están en manos de un tercero. En el improbable caso de que el Usuario lo haga, el Usuario indemnizará a Ibuku de Papel por cualquier consecuencia que esta acción pueda tener y el Usuario asumirá toda la responsabilidad y será responsable de todos los problemas resultantes. Los pedidos realizados por el Usuario de libros de los que no tenga los derechos de autor no serán entregados por Ibuku de Papel. Ibuku de Papel no devolverá el dinero de los pedidos que vulneren los derechos de autor.

5.7 Si el Usuario experimenta defectos en las funcionalidades ofrecidas por Ibuku de Papel, el Usuario informará inmediatamente a Ibuku de Papel por correo electrónico.

5.8 El Usuario autoriza a Ibuku de Papel a usar el libro, posiblemente con información adjunta sobre el Usuario, para actividades promocionales de Ibuku de Papel. Nota: Esto solo se aplica a los libros que han sido puestos a la venta por el Usuario. Para ello, Ibuku de Papel podrá utilizar en cualquier caso widgets, redes sociales, comunicados de prensa, foros y blogs, funciones de "díselo a un amigo" y colaboraciones con socios comerciales de Ibuku de Papel. Los libros que el Usuario haya configurado como "Privados", y como tales solo puedan imprimirse, no están contemplados por esta disposición.

5.9 Se permite al Usuario hacer referencia al hecho de que su libro está a la venta a través de Ibuku de Papel, siempre que al hacerlo no ponga en peligro la reputación de Ibuku de Papel y la referencia no infrinja los derechos (de propiedad intelectual) de Ibuku de Papel.

5.10 En caso de preguntas y/o quejas, el Usuario se comunicará con el personal de Ibuku de Papel de forma respetuosa, de acuerdo con las normas morales generalmente aceptadas. Ibuku de Papel se reserva el derecho de poner fin a las comunicaciones en caso de que se utilice un lenguaje abusivo contra su personal.



5.11 El Usuario acepta el hecho de que los libros impresos para el Usuario son productos personalizados y se hacen por encargo específicamente para el Usuario. Esto significa que el Usuario no puede devolver los libros adquiridos a menos que exista un defecto de producción (véase el artículo 8). Si los Pedidos se entregan con un defecto y se considera que el Usuario tiene razón, Ibuku de Papel realizará una reimpresión sin coste del Pedido, utilizando los archivos del manuscrito y de la cubierta en el estado en que se encontraban en el momento del pedido. El Pedido no será reembolsado.

5.12 Ibuku de Papel tiene derecho a suspender la cuenta del Usuario en cualquier momento y a retirar de la publicación cualquier libro subido a la cuenta. Ibuku de Papel no es responsable ante el Usuario por ello y el Usuario no hará responsable a Ibuku de Papel de ningún daño directo y/o indirecto.

5.13 El Usuario es el editor legal de la obra y, como tal, plenamente responsable de las reclamaciones de terceros relativas a la publicación y reproducción de la obra. Ibuku de Papel permite al Usuario imprimir, publicar y vender la obra. El Usuario es libre de utilizar el nombre de Ibuku de Papel, por ejemplo en la *página legal*, siempre que se exprese de la siguiente manera: "Publicado e impreso a través de Ibuku de Papel". Siempre que se utilice el término "Usuario" en los Términos y Condiciones, deberá entenderse que es sinónimo de "Editor" en el caso de que un Usuario publique su(s) libro(s).

5.14 El usuario como editor de la obra es el responsable del Depósito Legal de la misma y afirma ser conocedor de la normativa existente al respecto [Ley 8/2022, de 4 de mayo](#), por la que se modifica la Ley 23/2011, de 29 de julio, de depósito legal.

Artículo 6. Derechos de Autor, Derechos de Publicación y Derechos de Propiedad Intelectual

6.1 Los derechos de autor corresponden en todo momento al Usuario por ley.

6.2 El Usuario debe tener los derechos apropiados de reproducción y publicación de toda Obra que el Usuario imprima y/o publique a través de Ibuku de Papel. El Usuario es totalmente responsable de cualquier demanda u otros daños resultantes de no tener los derechos correctos de cualquier Obra que haya publicado o impreso. Los pedidos realizados por el Usuario que contengan material protegido por derechos de autor sobre el que el Usuario no posea los derechos anteriormente mencionados no serán producidos por Ibuku de Papel, en la medida en que Ibuku de Papel tenga conocimiento de ello en el momento de la impresión. Ibuku de Papel no reembolsará los Pedidos realizados que vulneren los derechos de autor. Ibuku de Papel se reserva el derecho de suspender inmediatamente la Cuenta del Usuario en caso de que éste infrinja los derechos de autor. En caso de litigio inminente, Ibuku de Papel podrá verse obligado a transferir los datos del Usuario a las autoridades y/u otros organismos.

6.3 Ibuku de Papel tiene derecho a reproducir y vender los libros del Usuario mientras el Usuario esté activo (es decir, tenga una cuenta) en Ibuku de Papel y mientras el libro del Usuario esté publicado en 6.4 Ibuku de Papel. Esto no se aplica a los libros que no hayan sido publicados o puestos a la venta por el Usuario. El derecho a vender libros expira una vez que los libros son retirados de la publicación por el Usuario. Dentro de las 24 horas siguientes a la retirada de su Obra, la Obra del Usuario dejará de estar disponible para su compra a través de la tienda web de Ibuku de Papel o de la tienda web del autor del Usuario. Las librerías y canales de terceros necesitan más tiempo para retirar los libros de su inventario. Si un tercero tiene stock del libro del Usuario y el Usuario ya ha recibido sus derechos de autor por esta transacción, el tercero tiene derecho a vender las existencias antes de retirar la Obra de su inventario.

6.4 El Usuario puede decidir abandonar Ibuku de Papel en cualquier momento. Si el Usuario decide dar de baja su cuenta en Ibuku de Papel, es responsabilidad del Usuario guardar todos los archivos subidos y -si se ha publicado alguna Obra- retirarla de la publicación. Ibuku de Papel retirará entonces el libro de la tienda virtual y de la tienda web del autor en un plazo de 24 horas. Si el Usuario ha decidido vender también la Obra a través de librerías de terceros, Ibuku de Papel informará a las librerías y solicitará que dejen de vender la Obra. Si una librería o minorista tercero (por ejemplo, Amazon) ya tiene existencias del libro (stock), entonces la librería o minorista tiene derecho a vender sus existencias antes de retirar la Obra de su inventario.

6.6 La página web de Ibuku de Papel, su funcionalidad y sus contenidos (a excepción de los manuscritos y libros) son propiedad intelectual de Ibuku de Papel y gozan de protección de derechos de autor. El Usuario no está autorizado a copiar, divulgar o utilizar partes, componentes u otros aspectos del sitio web para fines distintos de los incluidos en los Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo por escrito de Ibuku de Papel.

Artículo 7. Compra de servicios y productos en Ibuku de Papel

7.1 Ibuku de Papel pondrá el máximo cuidado en la ejecución de los pedidos de los Bienes y Servicios que proporciona. Ibuku de Papel trabaja con socios de confianza, incluyendo, pero no limitándose a, expertos y líderes del mercado en los campos de la edición, corrección, maquetación, sistemas de pago, impresión y distribución.

7.2 Los precios de los Bienes y Servicios en el sitio web y en la tienda incluyen el IVA, pero no incluyen los gastos de envío (si procede). Los gastos de envío se muestran en la pantalla de pago.

7.3 Los precios de los Bienes y Servicios están sujetos a cambios.

7.4 Las formas de pago se indican en la pantalla de pago. Todos los Bienes y Servicios requieren el pago por adelantado.



7.5 Los plazos de entrega de los Bienes y Servicios indicados en el sitio web son indicativos, no pudiendo derivarse ningún derecho de los mismos. Lo mismo se aplica al plazo de entrega previsto proporcionado por Ibuku de Papel en la confirmación del pedido.

7.6 La dirección de entrega es la dirección facilitada por el Usuario/Cliente. Una vez que el Usuario/Cliente haya efectuado el pago, recibirá una confirmación del pedido. El Usuario/Cliente deberá comprobar cuidadosamente la exactitud de los datos reflejados en este correo electrónico. Cualquier error en la dirección debe ser comunicado inmediatamente a Ibuku de Papel. Si se introduce una dirección incorrecta, se extingue la responsabilidad de Ibuku de Papel de realizar la entrega en la dirección correcta. El Usuario/Cliente será responsable de los daños y/o costes adicionales en que pueda incurrir.

7.7 En el momento en que un Pedido se entrega al servicio de mensajería, el Usuario/Cliente recibirá una confirmación de envío que contiene el código de seguimiento, exceptuando los envíos a Islas Canarias y envíos fuera de Europa. El Usuario/Cliente es responsable de seguir el estado de la entrega y de recibir el Pedido, incluso si esto significa recoger el Pedido en un punto de recogida.

7.8 Si un Pedido es devuelto a Ibuku de Papel como consecuencia de que el Usuario/Cliente ha facilitado una dirección incorrecta, no ha aceptado el Pedido en el momento de la entrega o no ha recogido el Pedido en el punto de recogida designado, Ibuku de Papel podrá reenviar el Pedido una vez más, siempre que el Usuario/Cliente abone los gastos de envío. Si el reenvío del pedido aún fuera posible, Ibuku de Papel no reembolsará el importe de la compra. Ibuku de Papel almacenará los Pedidos devueltos durante un máximo de 4 semanas. Si el Pedido devuelto no ha sido reclamado en este plazo, el contenido del Pedido será destruido.

7.9 Si al recibir un Pedido se observa que el contenido del mismo está dañado o no se ajusta a las normas y/o especificaciones indicadas en el sitio web de Ibuku de Papel, el Usuario/Cliente tiene derecho a ponerse en contacto con Ibuku de Papel para informarle del estado de su Pedido. Si el Usuario decide hacerlo, deberá proporcionar fotografías claras del producto o productos defectuosos. Ibuku de Papel decidirá si el Pedido es o no susceptible de reimpresión en función de dichas fotografías y se lo comunicará al Usuario.

7.10 En caso de fuerza mayor, Ibuku de Papel tiene derecho, a su discreción, a suspender la ejecución de un pedido o a disolver los acuerdos con el Usuario sin intervención judicial. El Usuario será informado de ello por escrito, sin que Ibuku de Papel sea responsable de indemnización alguna.

7.11 Los libros se imprimen mediante Impresión bajo demanda (IBD o POD). Puede darse una variación en el corte de 3 mm, variación estándar aceptada internacionalmente. Los márgenes internacionales de 3mm se aplican a la producción

PoD. No se tendrán en cuenta las reclamaciones que se encuentren dentro del margen de 3 mm.

Artículo 8. Compra de bienes y servicios: Condiciones específicas para el usuario

8.1 Si el Usuario encarga su propia Obra, los componentes (es decir, manuscrito, cubierta) de la Obra encargada se imprimirán en el estado en que se encontraban en el momento de realizar el Pedido. Los cambios realizados en los archivos del manuscrito o de la cubierta después de haber realizado el Pedido no se incluirán en el producto final. Ibuku de Papel aconseja a los Usuarios que comprueben cuidadosamente sus archivos antes de realizar el Pedido. Por extensión, si se pide un ISBN para un libro en el mismo pedido que el libro para el que está destinado, el ISBN no se imprimirá en la cubierta del libro.

8.2 No es posible modificar un pedido una vez realizado si se trata del número de libros encargados o de la versión del manuscrito o de los ficheros de cubierta que se van a utilizar. Todos los procesos están altamente automatizados y la producción de libros suele comenzar en menos de 1 hora. Por lo general, la dirección de entrega puede modificarse en las 24 horas siguientes al pedido si contiene algún error.

8.3 Cancelación de un pedido: no es posible cancelar un pedido. Los libros se producen bajo demanda, los procesos están altamente automatizados y la producción de los libros comienza generalmente en el plazo de una hora.

8.4 Devolución de un Pedido: al realizar un Pedido, el Usuario reconoce su compromiso y acuerdo con la compra de los libros y no presentará ninguna reclamación a menos que los libros no se impriman correctamente. El Usuario acepta que los libros se fabrican específicamente para él con los archivos que ha proporcionado y aprobado mediante impresión bajo demanda y que los libros adquiridos no pueden devolverse. Ibuku de Papel no acepta devoluciones a menos que el contenido de un Pedido presente un defecto demostrable debido a un error en la impresión o en el envío. Por favor, consulte la cláusula 7.7 a este respecto.

8.5 Ibuku de Papel recomienda encarecidamente al Usuario que compre primero copias de prueba de su Obra y que las revise minuciosamente -preferiblemente con co-lectores- para determinar que el libro (cubierta, manuscrito e información de publicación) cumple sus expectativas. El Usuario reconoce que los libros para los que no se hayan adquirido copias de prueba y que, como resultado, deban ser retirados de la publicación, no serán priorizados en la atención al cliente de Ibuku de Papel. Los costes derivados de reclamaciones sobre libros que hayan sido devueltos por Clientes se deducirán de los derechos de autor del Usuario.

8.6 Servicios: Ibuku de Papel ofrece diversos Servicios a los Usuarios que incluyen, entre otros, gestión del depósito legal, corrección, maquetación de manuscritos, diseño de portadas y creación de epub. Si un Usuario adquiere un Servicio, Ibuku de Papel y el Usuario acordarán previamente por correo electrónico el contenido, las especificaciones

y el precio del Servicio. Ibuku de Papel podrá exigir un depósito del 50% por adelantado para determinados Servicios. Una vez prestado el Servicio especificado, el Usuario recibirá una factura por el importe restante, que deberá abonar a Ibuku de Papel en el plazo especificado en la factura.

Artículo 9. Compra de bienes: Condiciones específicas para los Clientes

9.1 Cuenta. El Cliente que realiza un Pedido a Ibuku de Papel es libre de elegir si desea o no crear una cuenta. Los libros también se pueden pedir y pagar sin una cuenta.

9.2 Pedido. El Cliente paga directamente al realizar un Pedido. Tras recibir el pago, el Cliente recibirá una confirmación del pedido en la que se indicará el plazo de entrega previsto. El plazo de entrega no es vinculante, por lo que el Cliente no puede derivar ningún derecho de este plazo de entrega previsto.

9.3 Impresión y envío. Los libros se imprimirán y enviarán a petición del Cliente. Cuando el Pedido esté listo, se transferirá al servicio de mensajería y el Cliente recibirá una confirmación de envío.

9.4 Devoluciones. A pesar de que se trata de un producto hecho a medida, en el que los libros se imprimen específicamente para el Cliente, lo que normalmente los haría exentos del derecho legal de devolución, el Cliente tiene derecho a devolver un Pedido en un plazo de 14 días a partir de la entrega sin necesidad de alegar motivo alguno. Si el Cliente ha adquirido varios libros del mismo título, solo tendrá derecho a devolver 1 ejemplar. Una vez transcurrido el plazo de 14 días, se considerará que el Cliente ha aceptado el Pedido. En caso de devolución en el plazo de 14 días, el Cliente deberá devolver el contenido del Pedido en perfecto estado a las oficinas de Ibuku de Papel, además de abonar él mismo los gastos de envío. Tras recibir el Pedido devuelto y comprobar que su contenido no presenta daños, Ibuku de Papel reembolsará al Cliente (menos los gastos de envío) en un plazo de seis días hábiles.

9.5 El Cliente puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Ibuku de Papel si tiene alguna pregunta. Por lo general, el Cliente puede esperar una respuesta en un plazo de 24 horas.

9.6 Ibuku de Papel no se responsabiliza en modo alguno del contenido de la Obra adquirida por el Cliente. Si el Cliente se siente ofendido por el contenido de la obra, deberá comunicarlo a Ibuku de Papel, tras lo cual Ibuku de Papel evaluará la queja e iniciará el procedimiento de "Notificación y retirada" si lo considera necesario.

9.7 Ibuku de Papel se reserva el derecho a desactivar la cuenta de cualquier Usuario que no respete los Términos y Condiciones a su entera discreción.

Artículo 10. Responsabilidad



10.1 Ibuku de Papel ha desarrollado su web con la máxima integridad y cuidado. Ibuku de Papel no se responsabiliza en modo alguno del contenido publicado en su plataforma por los Usuarios. Ibuku de Papel hace todo lo posible para garantizar que el contenido de su sitio es factualmente correcto y ético (no ilegal y no punible y de acuerdo con las normas y valores de Ibuku de Papel) y para eliminar el contenido ilegal si se descubre. Véanse los Artículos 5 (Condiciones específicas para el Usuario) y 11 (Notificación y retirada).

10.2 Cuando los Usuarios se registran en Ibuku de Papel y crean una cuenta, se les pide que faciliten determinados datos. Ibuku de Papel no se responsabiliza de la validez de los datos proporcionados; dicha responsabilidad recae en el Usuario.

10.3 Ibuku de Papel no se hace responsable por el acceso a, o la información en, cualquiera otra de las páginas webs conectadas a la web de Ibuku de Papel a través de uno o más enlaces.

10.4 Ibuku de Papel no se hace responsable de los daños directos y/o indirectos causados al Usuario en el contexto de libros por publicar y/o publicados a través de Ibuku de Papel.

Artículo 11. Protección de datos personales

11.1 Ibuku de Papel procesa y almacena información personal como consecuencia de los servicios que ofrece. Esta información se almacena de conformidad con los requisitos legales, que pueden diferir según el país

11.2 Ibuku de Papel dispone de una Declaración de Privacidad que describe la forma en que Ibuku de Papel trata los datos personales. La Declaración de Privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones y la versión más reciente puede encontrarse siempre en el sitio web de Ibuku de Papel.

Artículo 12: Notificación y Retirada

12.1 Ibuku de Papel sigue el código de conducta internacional Notice and Take Down (NTD o Notificación y Retirada en castellano).

12.2 Cualquier Persona tiene derecho a denunciar contenidos (presuntamente) ilícitos y/o delictivos en el sitio web de Ibuku de Papel, y solicitar que dichos contenidos sean retirados del sitio web de Ibuku de Papel.

12.3 Al denunciar, la Persona debe informar completa y correctamente a Ibuku de Papel de lo siguiente:

- Datos de contacto de la persona que presenta el informe

- Datos que Ibuku de Papel necesita para revisar el contenido, incluyendo al menos la ubicación donde se encontró (URL)
- Una descripción de por qué el contenido es ilícito y/o punible según la Persona que presenta el informe o por qué este contenido infringe los criterios de contenido indeseable expuestos en los Términos y Condiciones de Ibuku de Papel.

12.4 Ibuku de Papel evaluará el informe en el plazo de dos semanas, tras lo cual se pondrá en contacto con la persona que lo haya presentado. En función de un análisis inicial del informe, se podrán emprender una o varias de las siguientes acciones:

- Ibuku de Papel contacta con el Usuario y llega a un acuerdo con él. Ibuku de Papel informa a la Persona que presentó el informe.
- Ibuku de Papel solicita a la Persona que presentó el informe que se ponga en contacto con el Usuario (previa aprobación del Usuario) con el fin de llegar a un acuerdo mutuo sobre la publicación. Ibuku de Papel actuará como mediador.
- Ibuku de Papel retira la publicación si existen pruebas de actividad ilegal e informa al Usuario y a la Persona que presentó la denuncia.
- Ibuku de Papel no emprende ninguna acción, la Persona que presentó la denuncia será informada en consecuencia.

12.5 Los informes presentados en el marco de una investigación penal o relativos a una infracción penal deben proceder de forma verificable de un organismo encargado de la aplicación de la ley o de otra entidad jurídica.

Artículo 13: Disposiciones finales

13.1 Los Términos y Condiciones se aplican a todos los Usuarios y Clientes de la plataforma y servicios de Ibuku de Papel. Las preguntas relativas a los Términos y Condiciones pueden enviarse por correo electrónico a: hola@ibuksdepapel.com.

13.2 Ibuku de Papel podrá modificar unilateralmente las Condiciones Generales en cualquier momento. Ibuku de Papel siempre muestra la versión más reciente de los Términos y Condiciones en su sitio web.

13.3 Si una o más disposiciones de estas Condiciones Generales fueran en cualquier momento total o parcialmente nulas o anulables, el resto de estas Condiciones Generales permanecerán en pleno vigor y efecto.

13.4 Los presentes Términos y Condiciones deben regirse, interpretarse y cumplirse en conformidad con la jurisprudencia sustantiva del gobierno de Euskadi. En caso de que



ibuks
DE PAPEL

Ainhoa Arpide Etxano

SERVICIOS EDITORIALES

surjan conflictos entre el Cliente y Ibuku de Papel, primero se intentará llegar a un acuerdo. En caso de que un conflicto no se resuelva de esta manera, entonces los tribunales de Euskadi tendrán jurisdicción sobre cualquier disputa que surja.

Bizkaia, febero 2023