

Condiciones de la Plataforma de Autopublicación de Ibuku de Papel

Artículo 1. Definiciones

- Ibuku de Papel – Una empresa que facilita a personas individuales y personas jurídicas en la publicación de libros
- Autor – Persona física o jurídica que publica libros a través de Ibuku de Papel para fines personales y / o comerciales
- Cliente – Cualquier persona que visite Ibuku de Papel
- Servicios – Funcionalidades y servicios ofrecidos por Ibuku de Papel al Cliente
- Productos (y bienes) – productos ofrecidos por Ibuku de Papel, principalmente libros y libros electrónicos (E-books)
- Registro – rellenando un formulario en línea con nombre, correo electrónico y contraseña, para crear una Cuenta en Ibuku de Papel.
- Cuenta – Acceso registrado a la página web de Ibuku de Papel, utilizando un tablero de instrumentos personal
- Tablero de instrumento personal – Resumen online de todas las actividades empleadas por el autor: libros publicados, ventas, finanzas, página web del autor, fans y mensajes de Ibuku de Papel
- Perfil – Información personal sobre el autor; Sólo parte de esta información es pública, como el nombre del autor y la imagen de foto
- Publicación – Completar los siete pasos para publicar un libro
- Marketing y ventas – Una serie de actividades para estimular la venta de libros de autor
- Página web del autor – La página web personal ofrecida al autor por Ibuku de Papel, que se utiliza para comunicarse con el resto del mundo más allá de nuestra comunidad y también para vender libros.
- Afiliado – Página web que promociona y vende libros del Autor, a través de un enlace con Ibuku de Papel y /o en la página web del autor
- Tienda – La tienda online de Ibuku de Papel

Artículo 2. Identidad de Ibuku de Papel

Ibuku de Papel

E-mail: hola@ibuksdepapel.es

Artículo 3. Aplicabilidad

- 3.1 Estas Condiciones Generales se aplican a todos los Clientes de Ibuku de Papel.
- 3.2 Antes de que un Cliente comience a utilizar los Productos y Servicios de Ibuku de Papel, será notificado de las Condiciones Generales.
- 3.3 Los autores deben aceptar las Condiciones Generales antes de comenzar a publicar con Ibuku de Papel.
- 3.4 Los clientes pueden descargar una copia de las Condiciones Generales desde la página web de Ibuku de Papel en cualquier momento.

Artículo 4. Servicios de Ibuku de Papel

- 4.1 General – Ibuku de Papel es una plataforma de publicación online que permite a los autores la oportunidad de imprimir y publicar sus libros. Ibuku de Papel asiste a los



autores en la publicación de libros y en su comercialización y distribución. Los usuarios pueden comprar libros de Ibuku de Papel a través de la tienda, a través del sitio web del autor o en los canales de ventas de libros de terceros. Si el autor compra sus propios libros, estos también están sujetos a un cargo. Los libros se crean especialmente para el autor mediante la impresión bajo demanda. Estos procesos están automatizados y, por lo general, no es posible cambiar o cancelar un pedido una vez que se ha realizado. Al hacer un pedido, el autor se compromete a comprar los libros y a no presentar una reclamación a menos que los libros presenten defecto de imprenta o daños en el envío. La devolución de libros ya impresos no es posible. Ibuku de Papel informa al autor sobre el plazo medio de entrega. Los libros pueden entregarse ligeramente antes o después. Ibuku de Papel no es responsable de los retrasos, tampoco de las pérdidas o devoluciones que puedan resultar por direcciones incorrectas o ausencias en el punto de entrega. Es responsabilidad del autor proporcionar la dirección de envío correcta y seguir el envío de los libros a través del código de seguimiento proporcionado por Ibuku de Papel al autor. Los libros se entregarán en la dirección facilitada por el usuario (autor / cliente). Si los pedidos son devueltos por una dirección incorrecta o por no haber sido recogidos a tiempo, Ibuku de Papel cobrará los gastos de envío por reenviar el pedido.

- 4.2 Publicación – Para publicar un libro, el autor debe completar los siete pasos de publicación de Ibuku de Papel.
- 4.3 Marketing y Ventas – Ibuku de Papel ofrece al autor una serie de actividades promocionales.
- 4.4 Tablero de instrumentos personal – Aquí ofrecemos al autor un resumen general de sus actividades.
- 4.5 Tienda – Ibuku de Papel posee una tienda online en la que se mostrarán todos los libros del autor para promocionarlos y venderlos a los clientes. Los libros publicados de forma privada no se mostrarán en la tienda de Ibuku de Papel. Los libros que se compran por el Cliente serán enviados a la dirección suministrada por este.
- 4.6 Otros servicios – Los servicios ofrecidos por Ibuku de Papel que no se mencionan específicamente en los términos y condiciones, también se aplican por los términos y condiciones.

Artículo 5. Condiciones específicas para el autor

- 5.1 El autor debe tener una cuenta en Ibuku de Papel y debe estar de acuerdo con los términos y condiciones.
- 5.2 El autor no utilizará textos o frases racistas, odiosas, discriminatorias o insultantes en sus publicaciones. El autor no plagiará textos de otros en sus publicaciones.
- 5.3 El autor no abusará o hará un uso indebido de las instalaciones (comunidad) de Ibuku de Papel mediante a la colocación de textos negativos que despierten el odio. Ibuku de Papel se reserva el derecho de eliminar el contenido del usuario a su exclusivo criterio y sin previo aviso en caso de que ocurra un evento de este tipo.
- 5.4 El autor es responsable del contenido del libro. Ibuku de Papel facilita su publicación. Si una acción (legal) ocurre contra los libros del autor, el autor debe responder y es completamente responsable. El autor indemniza a Ibuku de Papel por cualquier reclamación o daño que pudiera ocurrir debido a la publicación de su libro(s). El autor no reclamará ninguna compensación de Ibuku de Papel de ninguna manera. Si Ibuku de Papel sufriera algún daño, incluyendo costes legales, el autor deberá reembolsar a Ibuku de Papel.
- 5.5 El autor no responsabilizará a Ibuku de Papel por el mal funcionamiento de los servicios ofrecidos por Ibuku de Papel. El autor no tomará ninguna acción legal contra Ibuku de Papel, en caso de la existencia de un mal funcionamiento de dichos servicios.



- 5.6 El autor no podrá publicar un libro en Ibuks de Papel si no posee la titularidad de los derechos de autor del contenido (copyright) es decir, si los derechos de autor de la totalidad o parte del contenido son propiedad de terceros. Si el autor publicase tal libro, indemnizará a Ibuks de Papel por cualquier consecuencia que ocurra y además se hará completamente responsable de este problema y también de todos los que puedan surgir.
- 5.7 Si el autor detecta fallos en los servicios ofrecidos por Ibuks de Papel, lo notificará inmediatamente a Ibuks de Papel, usando el formulario de contacto online.
- 5.8 El autor autoriza a Ibuks de Papel a usar su libro(s) e información para actividades promocionales. En tales casos, Ibuks de Papel puede usar widgets, redes sociales, comunicados de prensa, foros y blogs, procesos de «Cuénteles a un amigo» y cooperar con socios comerciales de Ibuks de Papel.
- 5.9 El autor puede referirse a Ibuks de Papel en relación con su libro, siempre y cuando el autor no dañe la reputación de Ibuks de Papel ni infrinja los derechos de propiedad intelectual de Ibuks de Papel.
- 5.10 Ibuks de Papel tiene derecho a desactivar la cuenta del autor y detener la venta de sus libros si el autor en algún momento no cumple con las reglas especificadas en los Términos y Condiciones. Ibuks de Papel no asume ninguna responsabilidad, ni puede responsabilizarse por cualquier daño de forma, directa o indirecta, por el autor, en caso de que ocurra tal incidente.

Artículo 6. Derechos de Autor, Derechos de Publicación, Derechos de Reproducción y Derechos de Propiedad Intelectual

- 6.1 El autor siempre es titular de los derechos de autor, según está regulado por la ley.
- 6.2 Los derechos de publicación y reproducción de libros y libros electrónicos (E-books) publicados por el autor en Ibuks de Papel son guardados por Ibuks de Papel durante el tiempo que el autor permanezca activo en Ibuks de Papel y durante el tiempo que los libros del autor estén disponibles para la venta en Ibuks de Papel.
- 6.3 El autor tiene derecho a abandonar Ibuks de Papel en cualquier momento y cuando le sea más conveniente. En tal caso, el autor conservará los derechos de publicación y de reproducción. Es responsabilidad del autor retirar sus publicaciones de Ibuks de Papel. Si el autor no lo hace, se permite a Ibuks de Papel continuar vendiendo estas publicaciones a través del sitio web del autor y de la tienda online de Ibuks de Papel.
- 6.4 La página web de Ibuks de Papel, su funcionalidad y el contenido de la web (excepto manuscritos y archivos de libros) son propiedad intelectual de Ibuks de Papel y por lo tanto están protegidos por derechos de autor. No se permite a los clientes copiar la página web ni ninguna parte de la misma y / o publicarlos para otros fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones, a menos que Ibuks de Papel haya dado un permiso previo por escrito.
- 6.5 Publicar y/o imprimir el trabajo de un tercero sin permiso es una forma de infracción de los derechos de autor, y como tal está estrictamente prohibido. La infracción de los derechos de autor es un delito punible, y en el caso de una demanda resultante de dicha infracción, estamos legalmente obligados a cooperar con las autoridades proporcionándoles tu información de contacto y cualquier dato relacionado con la obra publicada. Los pedidos de material protegido por derechos de autor serán destruidos y no serán reembolsados.

Artículo 7. Compra de servicios y productos en Ibuks de Papel



- 7.1 Ibuku de Papel tomará con sumo cuidado el cumplimiento de las órdenes referentes a los Servicios y Productos. Ibuku de Papel coopera con terceros de confianza en las áreas de sistemas de pago, impresión y distribución.
- 7.2 Los precios de los servicios y productos que se ofrecen en la web de Ibuku de Papel y en su tienda web incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) pero no incluye el precio los gastos de envío y de embalaje (si se aplica). El precio y los costes finales se mostrarán antes de que el cliente complete su operación de compra.
- 7.3 Los precios de los servicios y productos ofrecidos por Ibuku de Papel están sujetos a cambios.
- 7.4 Los métodos de pago se muestran en la pantalla de pago. El pago de todos los servicios y productos debe hacerse antes de la entrega.
- 7.5 Los plazos de entrega indicados son estimaciones. No se puede realizar ninguna reclamación debido a la entrega fuera de estas estimaciones.
- 7.6 La dirección de entrega es la dirección proporcionada por el Cliente.
- 7.7 Nuestros libros se imprimen bajo demanda para el cliente, lo que significa que cuando se realiza un pedido, nuestros impresores comenzarán a imprimir, encuadernar y enviar el libro o los libros en cuestión. Por lo tanto, nuestros libros son productos hechos a medida que no se almacenan, lo que significa que no podemos aceptar devoluciones.
- 7.7 En caso de fuerza mayor, Ibuku de Papel tiene derecho a suspender la entrega o anular el pedido, sin interferencia judicial. En caso de que tal caso aparezca, Ibuku de Papel le notificará por escrito vía correo electrónico y no aceptará ninguna reclamación de indemnización.
- 7.9 Si el Cliente no está satisfecho con los bienes o servicios entregados, puede comunicarse con Ibuku de Papel a través de su dirección de correo electrónico de Atención al cliente.

Artículo 8. Responsabilidad

- 8.1 Ibuku de Papel ha construido su página web cuidadosamente y con gran integridad. De ninguna manera Ibuku de Papel se hace responsable del contenido de su página web en la medida de que este se origine por sus clientes. Ibuku de Papel emplea gran voluntad para impedir contenido inapropiado (especialmente la información ilegal y criminal) y para cumplir con las normas y valores de Ibuku de Papel (ver los artículos 5 y 11 de los términos y condiciones).
- 8.2 Cuando los clientes se registran a Ibuku de Papel deben proporcionarnos una serie de datos para adquirir una cuenta. Ibuku de Papel no es responsable ni puede ser considerado responsable de la exactitud de estos datos. La responsabilidad de la exactitud de los datos es exclusivamente del cliente.
- 8.3 Ibuku de Papel no es responsable ni puede ser considerado responsable del acceso a otras páginas webs o información en cualquier otra página web cuyo enlace provenga de la página web de Ibuku de Papel.
- 8.4 Ibuku de Papel no es responsable ni puede ser responsable de los daños directos y / o indirectos que le puedan ocurrir al cliente con respecto a la publicación de libros o libros publicados por el cliente en Ibuku de Papel.
- 8.5 Si Ibuku de Papel sospecha de fraude, o si un tercero señala un posible fraude (con respecto a la identidad del escritor, usuario, compra de libros, publicación de libros), este caso será investigado y el cliente se comprometerá a cooperar plenamente con la investigación. Si es necesario, Ibuku de Papel eliminará el libro de la publicación y desactivará la cuenta del cliente. Ibuku de Papel no es responsable ante el cliente por esto y el cliente no hará responsable a Ibuku de Papel.

Artículo 9. Privacidad de la información personal

- 9.1 Ibuku de Papel procesa y almacena información personal como consecuencia de los servicios que ofrece. Esta información se almacena conforme a los requisitos legales, que pueden diferir por país.
- 9.2 Ibuku de Papel reconoce una Declaración de Privacidad donde se indica cómo Ibuku de Papel se encarga de la información personal. La Declaración de Privacidad es parte integral de los Términos y Condiciones.

Artículo 10. Aviso y Cierre

- 10.1 Ibuku de Papel sigue el código de comportamiento internacional Notice & Take Down (NTD).
- 10.2 Cualquier cliente tiene derecho a presentar una queja relativa a contenidos (supuestamente) ilegales y / o criminales en la página web de Ibuku de Papel, con la solicitud de eliminar dichos contenidos de esta página web.
- 10.3 Al presentar la queja, el cliente debe informar a Ibuku de Papel de manera correcta y completa, incluyendo pero sin ser limitado a lo siguiente:
 - Información de contacto del cliente.
 - Información que Ibuku de Papel necesita para comprobar el contenido especificado; La URL donde se puede encontrar esta información.
 - Una descripción que explique por qué los contenidos son ilegales y / o criminales según el c, o una explicación de por qué estos contenidos pueden entrar en conflicto con los criterios publicados por Ibuku de Papel con respecto a contenidos inapropiados.
- 10.4 Ibuku de Papel juzgará la queja en un plazo de dos semanas después de haberla recibido, después Ibuku de Papel se pondrá en contacto con el cliente. Dependiendo de una exploración rápida preliminar, se pueden tomar las siguientes acciones:
 - Ibuku de Papel se pone en contacto con el autor del contenido y está de acuerdo con el autor cómo ocuparse del asunto. Ibuku de Papel entonces contacta al cliente.
 - Ibuku de Papel pide al autor que se ponga en contacto con el cliente (el cliente tiene que dar permiso primero), con el objetivo de que el autor y el cliente puedan resolver la disputa de mutuo acuerdo. Ibuku de Papel actuará como mediador.
 - Ibuku de Papel elimina el contenido cuando está claro que la queja era justa. El autor y el cliente serán informados.
 - Ibuku de Papel no tomará ninguna acción, y contactaremos con el cliente para ser informado.
- 10.5 Las denuncias que impliquen una orden de registro respecto a un delito serán comprobadas por Ibuku de Papel con las Instituciones oficiales que incumban.

Artículo 11. Declaraciones Finales

- 11.1 Estas Condiciones Generales se aplican a cada Cliente sobre el software y servicios ofrecidos por Ibuku de Papel. Las preguntas referentes a las Condiciones Generales pueden ser enviadas por correo electrónico a: hola@ibuksdepapel.com



- 11.2 Ibuku de Papel puede enmendar las Condiciones Generales en cualquier momento, a su discreción. Ibuku de Papel siempre mostrará la versión más reciente de las Condiciones Generales en su página web.
- 11.3 En caso de que uno o más artículos (o subartículos) de estos términos y condiciones cesen o se anulen en cualquier momento, los artículos restantes (y subartículos) seguirán aplicándose completamente.
- 11.4 Los presentes Términos y Condiciones deben regirse, interpretarse y cumplirse en conformidad con la jurisprudencia sustantiva del gobierno de los Países Bajos. En caso de que surjan conflictos entre el Cliente y Ibuku de Papel, primero se intentará llegar a un acuerdo. En caso de que un conflicto no se resuelva de esta manera, entonces los tribunales de los Países Bajos tendrán jurisdicción sobre cualquier disputa que surja.

Bizkaia, 19 de diciembre del 2022